

# Enedis-Connect Dématérialisation CACSI

- Libre
- Interne
- Restreinte
- Confidentielle
- Très confidentielle

# Qu'est ce que la dématérialisation de la CACSI?

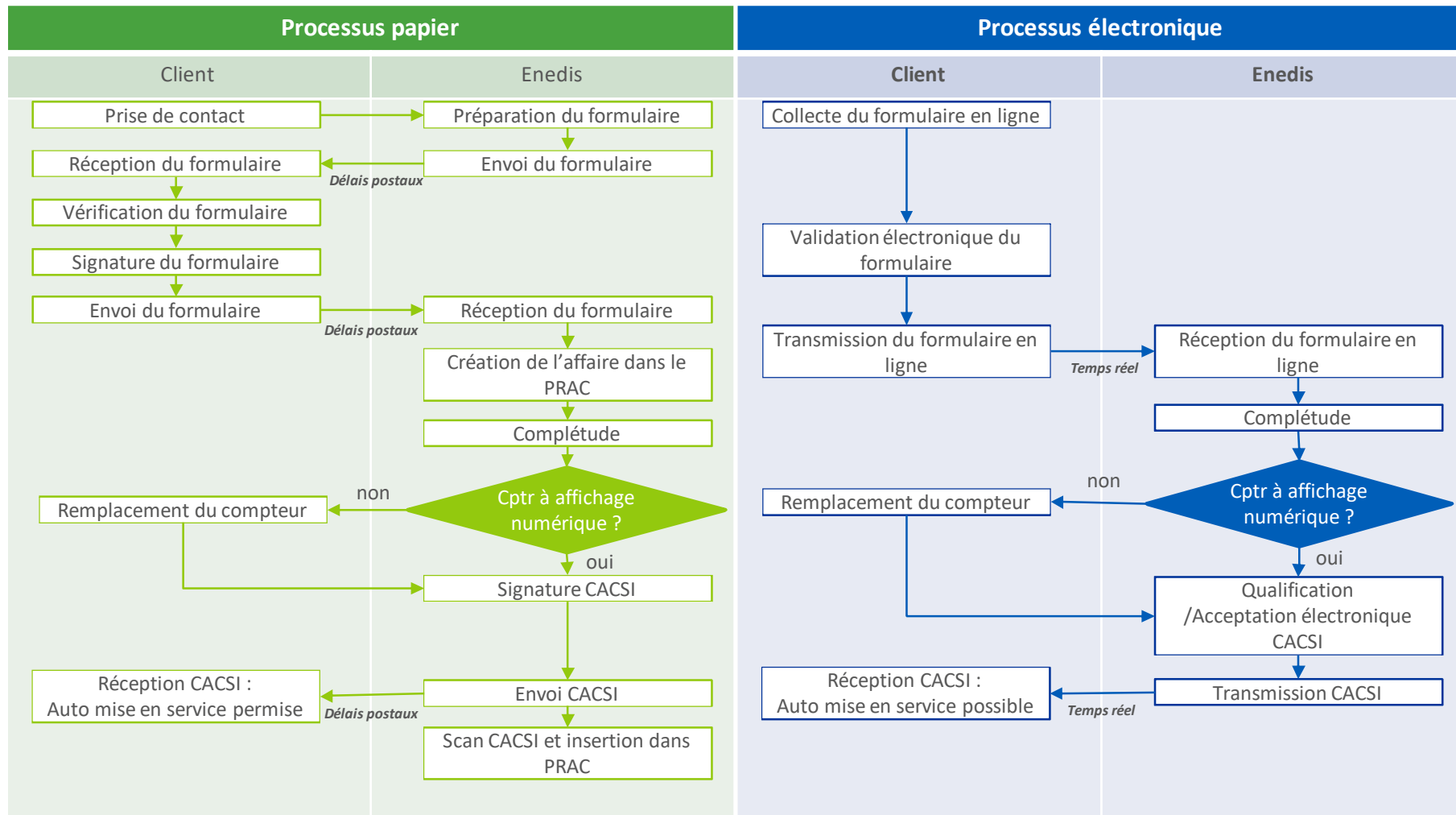
La dématérialisation de la CACSI (Convention d'Autoconsommation Sans Injection) consiste à numériser les documents et échanges relatifs aux demandes d'autoconsommation, à savoir (entre autre)

- Collecte de la demande en ligne avec ajout des documents associés
- Acceptation en ligne de la CACSI
- Transmission à Enedis et finalisation de la CACSI en ligne

## AVANTAGES

- Simplification du processus
- Gain de temps de traitement (suppression des éventuels délais postaux)
- Gestion électronique des données et documents associés à la CACSI
- Suivi plus facile de votre dossier via votre espace client Enedis-Connect

# Qu'est ce que la dématérialisation de la CACSI?



# Comment établir une CACSI en ligne ?

- Connectez-vous à votre espace client Enedis-Connect <https://connect-racco.enedis.fr/prac-internet/login/>
- Sélectionnez « nouvelle demande » dans le menu « Consulter les demandes » [1] ou sélectionnez le menu « Ajouter une demande » [2]
- Saisissez les caractéristiques de votre demande avec les valeurs
  - Type de prestation = « Nouveau raccordement »
  - Usage = « Production seule »
  - Puissance maximale = « inférieure ou égale à 36kVA »

- Commencer la saisie du formulaire en ligne

The image displays three screenshots of the Enedis-Connect website interface, illustrating the steps to create a new request (CACSI).

**Top Screenshot: Login Page**  
The page header includes "enedis L'ELECTRICITE EN RESEAU", "Espace client | FAQ | Documentation | Trouver un contact", and "BIENVENUE ! MES DEMARCHES". The main heading is "Enedis-Connect Votre espace raccordement". A sidebar menu on the left lists "ESPACE PARTENAIRE" with options like "CONSULTER VOS ACTIONS (2)", "CONSULTER LES DEMANDES", "RECHERCHE DE DEMANDES", "AJOUTER UNE DEMANDE" (highlighted with a green box and '2'), "CONSULTER LES MESSAGES REÇUS", and "DEMANDER UNE INFORMATION". A "Nouvelle demande" button is highlighted with a green box and '1'. A login form titled "ACCÉDER À MON ESPACE CLIENT" is shown with fields for "DEJÀ INSCRIT ?" (email: martin.dupont@enedis.fr, password: [masked]) and a "Mot de passe oublié ?" link. A "Valider" button is at the bottom.

**Middle Screenshot: Espace Partenaire**  
The page title is "Espace Partenaire". It states "Vous avez 3 demande(s) enregistré(e)s:". A table lists the requests:

N° de la demande	Date de création	Nom du demandeur	Code postal du raccordement	Statut	Nouveaux messages	Actions
1709PAE047222	21/11/2017	Martin DUPONT	92000	Sauvegardée	0	

**Bottom Screenshot: Demande de prestation liée au raccordement**  
The page title is "Demande de prestation liée au raccordement". It asks "Pour mieux orienter votre demande, merci de répondre aux questions suivantes :".  
1. "Commune du chantier": "Indiquez le code postal ou la commune de votre chantier :". Code Postal / Commune: VANNIES (58000).  
2. "Caractéristiques de votre demande":  
- "Quel type de prestation demandez-vous ?": "Votre choix" is "Un nouveau raccordement".  
- "Quel usage prévoyez-vous pour ce raccordement ?": "Si vous prévoyez de consommer de l'électricité : sélectionnez 'consommation seule'. Si vous prévoyez de produire de l'électricité : sélectionnez 'production seule'. Si vous prévoyez de produire et de consommer de l'électricité : sélectionnez 'consommation et production'." "Votre choix" is "Production seule".  
- "Quelle puissance maximale souhaitez-vous pour le raccordement ?": "La puissance demandée pour le raccordement doit impérativement être supérieure ou égale à la puissance de la production que vous souhaitez injecter sur le réseau de distribution. N'hésitez pas à demander conseil à votre électricien pour la déterminer." "Votre choix" is "Inférieure ou égale à 36 kVA".  
A "Suivant" button is at the bottom right.

**Bottom Screenshot: Demande de prestation liée au raccordement**  
The page title is "Demande de prestation liée au raccordement". It says "Je fais ma demande en ligne" and "Je saisis ma demande immédiatement en cliquant sur le bouton commencer." A "Commencer" button is highlighted with a green box and '1'. A green arrow points to the button. Below, it states: "Afin d'établir un dossier complet, il vous sera demandé au fil de différents écrans des informations relatives à l'emplacement du chantier, aux intervenants, aux options de raccordement et à l'installation à raccorder ; en fin de saisie, vous aurez aussi à télécharger un certain nombre de pièces. Vous pourrez à tout moment interrompre et reprendre la saisie des renseignements qui seront sauvegardés automatiquement." "Tout au long de votre saisie, vous trouverez des bulles d'aide qui vous fourniront les explications nécessaires à la constitution de votre dossier." A "Laissez-vous guider !" text is at the bottom, and a "Continuer" button is highlighted with a green box and '2'.

# Comment établir une CACSI en ligne ?

## ■ Saisir le formulaire

N° 17 06 P4E 948637 / Sauvegardée



- Renseigner des informations sur le Chantier
- Renseigner des informations sur le demandeur et l'éventuel tiers habilité pour le suivi du raccordement
- Confirmer les adresses d'envoi pour la proposition et la facture de raccordement
- Renseigner des informations sur l'exploitant
- Renseigner des précisions techniques sur l'installation
- Renseigner votre date souhaitée de mise en service
- Ajouter les pièces jointes demandées à votre dossier
- Valider votre dossier, c'est-à-dire, déclarer que les informations renseignées sont exactes et procéder à la validation électronique de votre demande

## TRUCS ET ASTUCES

Dans la section « Précisions Techniques »

- Sélectionnez « Autoconsommation totale » pour déclarer une CACSI [1]
- Si vous déclarez votre installation en « triphasé », saisissez « 0 » en puissance de chaque phase [2]

N° 17 06 P4E 948637 / Sauvegardée



### Précisions Techniques

#### 1 Caractéristiques de la production

Option d'injection \*  Injection totale  Autoconsommation totale  
 Injection du surplus

Le producteur souhaite-t-il bénéficier de l'obligation d'achat ? \*  Oui  Non Responsable d'équilibre \* :

#### Caractéristiques de l'installation de production

Filière de production \* :

Technologie \* :

Puissance maximale de l'installation \* :  KVA

2 Puissance de raccordement demandée \* :  KVA

Type de raccordement \* :  Monophasé  Triphasé

Si l'installation ne comporte pas d'onduleurs, les unités de production doivent respecter le tableau 55B de la NF C 15-100 (intensités maximales de démarrage des moteurs) : à défaut le signaler à Enedis en vue d'une étude électrique spécifique.

Phase 1 \* :

Phase 2 \* :

Phase 3 \* :

# Comment accepter une CACSI en ligne?

- Dans la section « Validation », cliquez sur le bouton « suivant »

## ■ Vous pouvez

- Relire votre convention [1]

En cas d'erreur, vous pouvez modifier votre formulaire en cliquant sur le menu « Consulter les demandes » puis en sélectionnant votre demande

- Accepter les termes de la convention [2]
- Soumettre la demande à Enedis [3]



### A savoir :

L'acceptation électronique vaut signature de la convention. Dans le pavé « Signature », une mention « Accepté le » est apposée en lieu et place des signatures.

*Le Pavé est vide pour les 2 parties si aucune acceptation électronique n'a été réalisée*

Pour le Producteur	Pour Enedis

La mention « Accepté le jj/mm/aaaa apparaît dans la case « Pour le Producteur » dès que lors qu'il a accepté électroniquement et soumis la CACSI

Pour le Producteur	Pour Enedis
Accepté le 05/12/2017	

La mention « Accepté le jj/mm/aaaa apparaît dans la case « Pour Enedis » dès que lors qu'Enedis a accepté électroniquement la CACSI

Pour le Producteur	Pour Enedis
Accepté le 05/12/2017	Accepté le 05/12/2017

## Validation

### Acceptation de votre convention d'autoconsommation

Vous avez fourni tous les éléments nécessaires à l'établissement de votre convention d'autoconsommation. Vous allez pouvoir la valider afin de la transmettre à Enedis pour instruction et acceptation.

→ Suivant

## 1 Accepter la convention d'autoconsommation

Prévisualisation de la convention d'autoconsommation liée au dossier : 1706P4E948637

**Convention d'Auto Consommation sans injection n° 1706P4E948637 pour une Installation de Production Solaire Photovoltaïque de puissance inférieure ou égale à 36 kVA raccordée au Réseau Public de Distribution Basse Tension**

Entre :

PARTENAIRE PRO, sarl, dont le siège social est situé 57, RUE DANTON COMPLEMENT DEMANDEUR, 92500 RUEIL-MALMAISON, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro 5521.44503, Représentée par Représentant mandat, Fonction représentant demandeur, dûment habilité(e) à cet effet, Ci-après dénommé(e) « le Producteur »,

D'une part,

Et :

Enedis, Société anonyme à directeur et à conseil de surveillance au capital de 270 037 000 euros, dont le siège social est situé Tour Enedis, 34 place des Corolles, 92079 PARIS LA DEFENSE CEDEX, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro B 444 608 442, représentée par le Directeur Régional de la région, faisant élection de domicile BP 17, 29801 BREST et dûment habilité à cet effet,

Ci-après dénommée « Enedis »

## 2 Bon pour accord

En tant que propriétaire de l'installation de production, j'atteste de l'exactitude des renseignements communiqués et accepte les termes de la présente convention d'autoconsommation.

3 Soumettre

# Comment transmettre une CACSI en ligne?

- Vérifiez les données principales de votre CACSI et confirmez votre acceptation des termes. En cas d'erreur, vous pouvez modifier votre formulaire en cliquant sur le bouton Annuler ». Vous serez redirigé dans le menu « Consulter les demandes » et pourrez modifier les éléments de votre CACSI en cliquant sur la demande concernée.

- Cliquez sur le bouton « soumettre » pour transmettre votre CACSI à Enedis. Un message de confirmation s'affiche



## A savoir :

Après transmission de votre CACSI à Enedis, certaines informations ne sont plus modifiables, notamment :

- L'adresse du chantier
- Les précisions techniques
- Les pièces jointes associées à la demande

Pour toute modification de ces éléments après transmission, veuillez vous rapprocher de votre AREPROD.

## Accepter la convention d'autoconsommation

### Confirmation

Vous allez vous engager auprès d'Enedis dans le cadre de la convention d'autoconsommation.

### Rappel des principales données :

N° de dossier 1706P4E948637  
Producteur :PARTENAIRE PRO représentant de TIERS MANDATÉ  
Telephone :0100000000,  
Adresse mail :jolyarmelle@yahoo.fr,  
Adresse de l'installation :17 ALLEE DIDEROT 56000 VANNES  
PDL de l'installation : 12345678901234  
Puissance maximale : 18 KVA  
Type de production : Solaire Photovoltaïque  
Présence d'un stockage d'énergie : OUI  
Protection de découplage : Assurée par un sectionneur automatique

Veuillez confirmer votre acceptation : en cliquant sur le bouton "Confirmer", vous transmettez la convention d'autoconsommation à Enedis pour instruction et acceptation.

Annuler

Confirmer

## Soumettre votre convention d'autoconsommation

### Transmettre à Enedis

Votre convention d'autoconsommation a bien été acceptée, en cliquant sur le bouton Soumettre votre demande sera transmise à Enedis pour instruction du dossier et acceptation de la convention. Une fois acceptée par Enedis, votre convention sera disponible pour téléchargement sur votre espace client.

Soumettre

## Demande de prestation liée au raccordement

Votre demande a bien été envoyée.

Enedis étudiera votre dossier et vous confirmera sa complétude ainsi que le délai sous lequel vous sera transmis une PDR (Proposition De Raccordement).

Si les travaux liés à votre raccordement nécessitent des travaux sur le domaine public, ils sont soumis à l'accord de votre mairie. Enedis engagera les démarches nécessaires pour l'obtention de cet accord et vous avisera des délais correspondants, qui peuvent prendre jusqu'à plusieurs semaines selon les mairies.

Vous avez la possibilité de consulter l'état d'avancement de votre dossier en accédant à l'onglet\* [Suivi de dossier](#).

Consulter

# Comment suivre l'avancement de votre CACSI ?

- Vous pouvez à tout moment suivre l'avancement et la finalisation de votre CACSI en sélectionnant la demande concernée dans le menu « Consulter les demandes » [1]
- Vous pouvez alors :
  - Consulter votre demande
  - Suivre l'avancement du dossier et la réalisation de certains jalons [2]
  - Consulter les actions associées à la demande [3]
  - Consulter les messages relatifs à la demande
  - Consulter les documents [4]
  - Visualiser les contacts Enedis

1

**Espace Partenaire**

Nouveaux messages

Vous avez 4 demande(s) enregistrée(s) :

N° de la demande	Date de création	Nom du demandeur	Code postal du raccordement	Statut	Nouveaux messages	Actions
1709P4E947222	21/11/2017	Martin DUPONT	92000	Sauvegardée	0	
1709P4E947117	20/11/2017	Martin DUPONT	92000	En cours	1	
1709P4E947118	20/11/2017	Martin DUPONT	92000	En cours	1	
1709P4E948637	05/12/2017	PARTENAIRE PRO	56000	En cours	0	

2

**N° 17 06 P4E 948637 / En cours**

Ajouter un label

Demande | Suivi de dossier | Actions | Messages | Documents | Contact Enedis

Réception → Prise en charge Enedis → Complète → Acceptation Enedis → Mise en service

**L'état de la demande : Acceptation Enedis**  
 Votre convention est acceptée. Nous attendons votre confirmation de Mise en service

### Les étapes de votre projet

Etape	Date réalisée	Action attendue
1 Réception de la demande	05/12/2017	
2 Prise en charge Enedis	06/12/2017	
3 Demande de raccordement complète	06/12/2017	
4 Acceptation Enedis	06/12/2017	
5 Mise en service de votre installation	-	

3

**Demande de raccordement en auto consommation totale**

N° 17 06 P4E 948637 / En cours

Ajouter un label

Demande | Suivi de dossier | Actions | Messages | Documents | Contact Enedis

**Mes actions**

Vous avez 1 action(s) enregistrée(s) :

Action	Avant le	Réalisé le	Etat
Répondre au message: Autre	11/12/2017		



# Comment suivre l'avancement de votre CACSI ?

- Une fois validée par Enedis,
  - un mail de notification vous est envoyé sur votre adresse mail
  - vous pouvez consulter/télécharger votre CACSI acceptée par les 2 parties dans l'onglet « Documents » [4] et réaliser votre mise en service



## Rappel :

Sans réponse d'Enedis et si votre compteur est déjà de type électronique (affichage numérique), vous pouvez réaliser votre MES après expiration d'un délai 15 de jours à compter de la transmission de votre demande

4 N° 17 06 P4E 948637 / En cours

[Ajouter un label](#)

[Demande](#) [Suivi de dossier](#) [Actions](#) [Messages](#) [Documents](#) [Contact Enedis](#)

### Documents transmis par Enedis

Type de document	Fichier	Date de dépôt	Commentaire
Cacsi Acceptée Enedis	CACSI Acceptee Enedis-1706P4E948637.pdf	06/12/2017	